

Jaaroverzicht

2023



In 2023...



Bestaat het team van Praktijksteun uit **171 zorgprofessionals**.



Verwelkomden we **32 nieuwe POH-GGZ (Jeugd) collega's**.



Werkten we samen met **201 huisartsenpraktijken**.

Deskundigheidsbevordering

Scholingen



48 scholingen werden fysiek en/of online georganiseerd en deze werden gemiddeld beoordeeld **met een 8.1**.

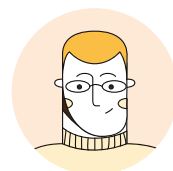
De best bezochte scholingen in 2023 (georganiseerd door Praktijksteun):

- Gesprekken voeren met Duplo
- Slapeloosheid: diagnostiek en behandeling
- E-health
- Overgang en psychische klachten
- Trauma | PTSS en persoonlijkheidsproblematiek

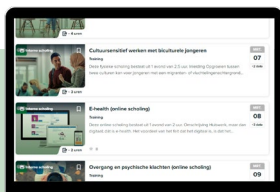
“

“Goede informatieve training die op een plezierige manier wordt gepresenteerd. Veel (nieuwe) wetenswaardigheden passeren de revue, waarbij we ook tools kregen aangeboden waarmee we direct aan de slag kunnen.”

Deelnemer van de online scholing ‘Slapeloosheid: diagnostiek en behandeling’



”



In 2023 is er ruim **68 uur** aan videocontent op POH-GGZ Academy bekeken. Er zijn **401 online trainingen** volledig afgerond, waarvan **240** van deze trainingen geaccrediteerd zijn bij de Landelijke Vereniging POH-GGZ.

POH-GGZ Academy

Het platform bevat eind december 2023 het volgende aan content:

186 micro-learnings

48 scholingen georganiseerd door Praktijksteun
(online en offline aanbod, geaccrediteerd)

41 online trainingen, waarvan:

- 23 e-learnings via AccreDidact (geaccrediteerd)
- 2 e-learnings via Pharos (geaccrediteerd)
- 1 e-learning via Praktijksteun (geaccrediteerd)
- 5 e-learnings via Augeo (geaccrediteerd)
- 10 e-learnings via andere aanbieders (niet geaccrediteerd)

Op 1 januari 2024 zijn er in totaal

273

gebruikers geregistreerd.

In 2023 zijn

84

nieuwe gebruikers toegevoegd.

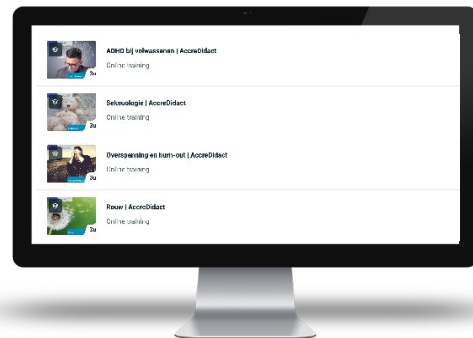
De top 5 meest bekeken video's zijn:

- De cirkel van invloed
- KOP-model van Paul Reijnders
- Van een narcist voor een narcist
- Wat is een trauma?
- Loslaten, hoe doe je dat?



De top 5 meest afgeronde e-learnings van AccreDidact:

- Rouw | AccreDidact
- Overspanning en burn-out | AccreDidact
- Seksuologie | AccreDidact
- ADHD bij volwassenen | AccreDidact
- Kind en jeugd | AccreDidact



“

“Heel interessant, bruikbaar en het heeft me nog enthousiaster gemaakt om er mee aan de slag te gaan.”

Deelnemer van de fysieke scholing 'Gesprekken voeren met Duplo'



”

Congres voor de POH-GGZ: Tijd voor medemenselijkheid



Er waren **194 deelnemers** aanwezig. **97%** heeft aangegeven zich de volgende keer weer aan te willen melden voor het congres. Bekijk [hier](#) de aftermovie!

Intervisie

- 320 intervisiebijeenkomsten zijn door ons georganiseerd
- 34 intervisiegroepen

Coaching

- 34 coachingstrajecten zijn gestart

Gemiddeld
rapportcijfer: **8.0**

“De inhoud, de sprekers en de keuze tussen de diverse workshops waren heel goed. Voor ieder wat wils!”

Deelnemer congres

”

Samenwerking

We werkten in 2023 samen met de volgende regionale huisartsenorganisaties:



sterkz.org
EERSTE LIJN UTRECHT STAD

Syntein

**Huisartsen
Coöperatie
West-Brabant**

PrimaCura
GGZ door Praktijksteun

Stroomz zorgmakers
in beweging

Zorroo

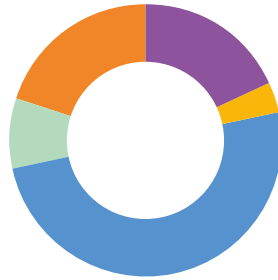
Pozob
Zorg is maatwerk

provioc
schakel in de ggz

**De huisartsen
connectie**

Consultatie

Consultatie is **1.459 keer** ingezet door onze POH-GGZ.



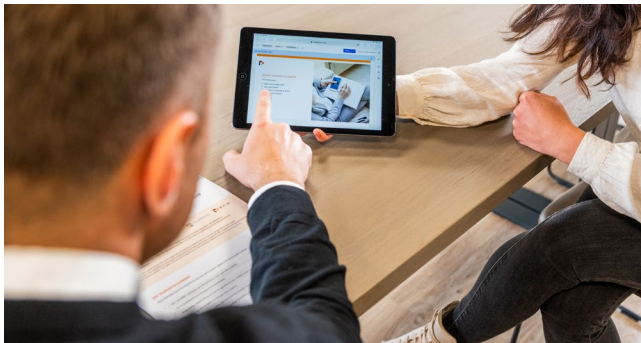
1-op-1	331
Meekijk	61
Telefonisch	650
E-mail	135
Casuïstiek (kernteams)	282

E-health

Bij Praktijksteun werken we met de regionale e-healthplatformen van Evie.



In 2023 waren **175 zorgprofessionals** van Praktijksteun actief op het e-healthplatform van Evie, waarvan in 2023 **36 POH-GGZ** voor het eerst zijn gestart met Evie.



In 2023 zijn **4.190 patiënten** samen met een POH-GGZ van Praktijksteun gestart met e-health van Evie.

Contactmomenten met patiënten

173.559 contactmomenten met patiënten hebben plaatsgevonden.



Meest voorkomende klachten zijn gerelateerd aan:

- Stress & overbelasting
- Stemmingsklachten
- Angstklachten

Denktank GGZ voor toekomstbestendige (POH-)GGZ

In 2022 zijn we met huisartsen en POH-GGZ gestart met de zogenoemde bijeenkomsten 'Denktank GGZ' om met elkaar te spreken over wat de huisartsenzorg zelf kan doen om een bijdrage te leveren aan de 'problemen' binnen de GGZ. In 2023 volgden hier vervolgsessies op. De inhoud uit deze sessies heeft ons veel inzichten gebracht die we eind 2023 vertaalden naar concrete acties.



Tevredenheid

Praktijksteun als werkgever

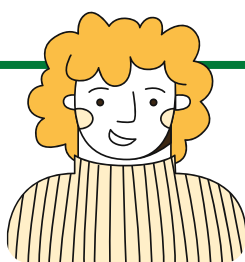
Gemiddelde beoordeling:

8.3

Hoogste scores rondom het thema '**werkplezier**'.

“

“Ik vind Praktijksteun een zeer prettige werkgever met veel oog voor de werknemer, daar kunnen vele werkgevers een voorbeeld aan nemen”



“Je voelt dat er meegedacht wordt en ik vind het prettig dat er zoveel mogelijkheden tot ontwikkeling zijn”

”

Vragen over dit overzicht?

info@praktijksteun.nl | 088 2013 820 | www.praktijksteun.nl

